

Disclaimer: This basic service may have been resubmitted for the same or another stage (Initialisation, Integration, Roll-out) after this abstract was documented. Please check the site <https://base4nfdi.de/projects/all-submissions> for more information.

Abstract Support4RDM (Initialisation Phase)

Submission Round 8, 04/2025

Status: rejected

Name of proposed Basic Service

Support for Research Data Management

Acronym of the proposed Basic Service

Support4RDM

Lead institution

Leibniz Centre for Agricultural Landscape Research e.V. (ZALF), Eberswalder Straße 84, 15374 Müncheberg

Saxon State and University Library (SLUB), 01054 Dresden

Supported by Section Training & Education

Summary of the proposal in English and German

Support4RDM aims to help research data management (RDM) consultants and data professionals to support their users in finding answers, contacts and resources. This goal is accomplished by a federated helpdesk network that coordinates requests, provides a common infrastructure and strengthens the RDM consulting community. The basic service establishes a unified workflow of RDM helpdesks to improve the connectivity and visibility of the services, so that researchers can easily find and receive the best support. This workflow uses two technical components implemented by the project: (1) A joint ticketing system to streamline the support process and as a service for helpdesks as well as (2) a comprehensive catalogue of helpdesks in Germany and their services. Overall, Support4RDM establishes a valuable service for both consultants and researchers to find the most suitable support for their needs.

Support4RDM soll Berater*innen und Datenexpert*innen im Bereich Forschungsdatenmanagement (FDM) helfen, ihre Nutzer*innen bei der Suche nach Antworten, Kontakten und Ressourcen zu unterstützen. Dieses Ziel wird durch ein föderiertes Helpdesk-Netzwerk erreicht, das Anfragen koordiniert, eine gemeinsame Infrastruktur bereitstellt und die FDM-Beratungsgemeinschaft stärkt. Der Basisdienst richtet einen einheitlichen Prozessablauf für FDM-Helpdesks ein, um die Zusammenarbeit und Sichtbarkeit der Dienste zu verbessern, so dass Forscher*innen leicht die bestmögliche Unterstützung finden und erhalten können. Dieser Workflow nutzt zwei technische Komponenten, die im Rahmen des Projekts implementiert werden: (1) ein gemeinsames Ticketing-System zur Optimierung des Support-Prozesses und als Tool für Helpdesks, die noch kein solches haben, sowie (2) einen umfassenden Katalog der Helpdesks in Deutschland und ihrer Angebote. Insgesamt stellt Support4RDM einen wertvollen Service für Beratende und Forschende dar, um die bestmögliche Unterstützung für ihre Bedürfnisse zu erhalten.